

info@dorpsraadgorssel.nl

uw kenmerk:		datum verzending:	19 november 2020
ons kenmerk:	2020-186707		
documentnummer:	202011995156	behandeld door:	Ela van der Weerden
onderwerp:	brief Dorpsraad Gorssel verlenging tijdelijke sluiting loket Gorssel	telefoonnummer:	(0573) 28 92 22

Beste meneer of mevrouw Van 't Hof,

Op 13 oktober 2020 ontvingen wij van u een e-mail. U geeft daarin aan ernstige bezwaren te hebben tegen het verlengen van het tijdelijk sluiten van het loket Gorssel. Tijdens een overleg van de Dorpsraad op 29 oktober lichtten Bert Groot Wesseldijk en Wouter Swam onze keuze aan u toe. In deze brief informeren wij u schriftelijk over onze afweging.

#### **We proberen de risico's voor bezoekers en personeel zo klein mogelijk te maken**

We doen er alles aan om onze dienstverlening op peil te houden. Burgerzaken is een vitaal proces. Dat betekent dat wij deze producten en diensten blijven leveren. Ook bij aanscherping van de maatregelen. Daarbij proberen we de risico's voor onze inwoners en onze medewerkers zo klein mogelijk te maken. Dit doen we door:

- onze dienstverlening te concentreren in het gemeentehuis in Lochem. De ruimte waar we onze producten en diensten leveren is beter veilig in te richten. Denk hierbij aan:
  - de afstanden in de wachtruimte
  - meer ruimte voor klanten en/ of medewerkers om elkaar te passeren
  - de afstanden tussen klant en medewerkers bij contacten aan de baliesDaarbij hebben wij het hele gebouw in Lochem corona-proof ingericht. Denk hierbij aan:
  - hygiëne maatregelen bij de ingang
  - het dragen van mondkapjes in de openbare ruimtes
  - het waarborgen van de afstanden in de hal
  - extra schoonmaak van de balies en andere (werk)plekken.
- medewerkers niet tussen Lochem en Gorssel heen en weer te laten reizen. Daarmee maken we het risico op verspreiding van het virus kleiner. In het gemeentehuis werken we aan de balie met zoveel mogelijk dezelfde medewerkers. Daarmee verkleinen we ook het risico van onderlinge verspreiding.

#### **Het aantal klanten dat daadwerkelijk fysiek een document aanvraagt is beperkt**

Zoals hiervoor aangegeven, proberen wij dus de risico's kleiner te maken. Het aantal klanten dat op dit moment een aanvraag bij het loket doet is beperkt. In een normale situatie zouden er maximaal 25 klantcontacten per woensdag kunnen zijn in Gorssel. In de praktijk zijn dit er veel minder. In de winter ontvangen wij structureel minder aanvragen dan in de rest van het jaar. En door corona ontvangen wij veel minder aanvragen voor reisdocumenten. De bulk van het aantal aanvragen, zowel in Lochem als in Gorssel, is rijbewijzen. Voor andere producten en diensten zoals uittreksels, stimuleren wij het digitaal aanvragen. En wanneer nodig zoeken wij met de klant naar een veilige oplossing voor zijn of haar vraag. Denk aan het toesturen of thuis bezorgen van documenten. Dit betekent dat wij in de praktijk ongeveer maximaal 10 klantcontacten per woensdag verwachten. Die zeker niet allemaal ook naar het loket hoeven te komen.

### **Inwoners mogen nog langer doorrijden met een rijbewijs dat niet meer geldig is**

De meeste aanvragen die wij in 2020 ontvangen, zijn voor een rijbewijs. Het ministerie stelde voor het rijbewijs een regeling vast vanwege corona. Die houdt in dat mensen nog 9 maanden met een verlopen rijbewijs mogen rijden. Zie hiervoor de site van de [rijksoverheid](#).

### **De bibliotheek is op dit moment gesloten**

De maatregelen veranderen steeds. Bij de laatste aanpassing van de noodverordening zijn doorstroomlocaties zoals de bibliotheek gesloten. Kort daarna is deze maatregel op onderdelen nog wel aangepast. En zijn sommige activiteiten toch toegestaan. Maar de hoofdlijn is dat de bibliotheek gesloten is. Wij hadden op dat moment het loket ook moeten sluiten. Onduidelijk is nog tot wanneer deze maatregel blijft gelden.

### **Ondanks de boodschap “beperk reisbewegingen” blijft het loket voorlopig gesloten**

Het kabinet zegt steeds “beperk reisbewegingen”. Dat zou ervoor pleiten om het loket in Gorssel wel open te doen. Gezien alle argumenten hiervoor laten we dit argument minder zwaar wegen. Ook al omdat het aantal klanten in Gorssel redelijk klein is.

### **Het ophalen van documenten in Gorssel is helaas nog steeds niet mogelijk**

In uw brief vraagt u naast het heropenen van het loket ook om het ophalen van documenten mogelijk te maken. De kosten om dit mogelijk te maken wegen voor ons niet op tegen het gebruiksgemak. Om documenten uit te mogen geven, gelden strenge wettelijke veiligheids- en inrichtingseisen. Dat betekent dat wij op de huidige plek in ieder geval moeten investeren. In ieder geval voor een fysieke en elektronische brand- en inbraakbeveiliging van de ruimte en voor aanpassing van het netwerksysteem. Daarbij komt een verdere afname van het aantal klanten in de volgende jaren. Door de aanpassing naar 10 jaar geldigheid van een reisdocument neemt het aantal aanvragen voor een paspoort en/ of identiteitskaart flink af. Op dit moment ontvangen we dan ook vooral aanvragen om rijbewijzen. Wij verwachten dat binnen een aantal jaar het product rijbewijs overgaat naar de RDW. Er is al een proef bezig met het digitaal aanvragen van een verlenging via de RDW.

### **Zodra het mogelijk is heropenen wij het loket in Gorssel**

Wij realiseren ons dat de boodschap in deze brief niet prettig is. Wij houden de ontwikkelingen goed in de gaten. En hopen net als u dat wij onze dienstverlening in Gorssel weer op het niveau krijgen dat u van ons gewend bent.

### **Neem gerust contact op**

Heeft u vragen na het lezen van de brief? Neem dan gerust contact met mij op via telefoonnummer (0573) 28 92 22. Een e-mail sturen kan natuurlijk ook naar [e.vanderweerden@lochem.nl](mailto:e.vanderweerden@lochem.nl). Mijn werkdagen zijn maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Vermeld in uw e-mail altijd ons kenmerk. Dan kunnen wij u zo snel mogelijk helpen.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders,



Ela van der Weerden  
hoofd afdeling Publiekscontacten